

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР ОПЕРЫ И
БАЛЕТА ИМЕНИ Д.А.ХВОРОСТОВСКОГО

ПРИКАЗ

«15» 02 2023 г. г. Красноярск

№ 70

Об утверждении Положения о подарочных сертификатах
в КГАУК КГТОиБ имени Д.А. Хворостовского

В соответствии с Федеральными законами от 09.10.1992 № 3612-1
«Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о подарочных сертификатах в Краевом государственном автономном учреждении культуры Красноярском государственном театре оперы и балета имени Д.А. Хворостовского (Приложение №1 к настоящему приказу).

2. Назначить начальника отдела рекламы Пономареву О.С. ответственным за размещение Положения и доведение информации о подарочных сертификатах на официальном сайте КГАУК КГТОиБ имени Д.А. Хворостовского в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.krasopera.ru.

3. Назначить начальника отдела реализации билетов Орешкову Т.Г. ответственным за размещение Положения и доведение информации о подарочных сертификатах в кассовом зале учреждения по адресу: г.Красноярск, ул. Перенсона, 2.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по работе со зрителем Маскалюк О.Н.

5. Приказ вступает в действие с момента его подписания.

Директор театра



С.В. Гузий

С приказом от «15» 02 2023 г. № 70 ознакомлены:

Маскалюк О.Н.

Орешкова Т.Г.

Пономарева О.С.



«Согласовано»

Начальник юридического отдела



Н.Г. Луговик

Положение о подарочных сертификатах в Краевом государственном автономном учреждении культуры Красноярском государственном театре оперы и балета имени Д.А. Хворостовского

1. Общие положения

1.1. Понятия, используемые в настоящем положении:

Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его держателя получить в КГАУК КГТОиБ имени Д.А. Хворостовского (далее - Театр) услугу, посредством его обмена на театральные билеты в кассе Театра.

Подарочный сертификат представляет собой пластиковую карту корпоративного дизайна или карту в электронном виде, содержащую индивидуальный номер и установленное наименование статуса сертификата.

Подарочный сертификат является собственностью Театра.

Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты театральных билетов, реализуемых в Театре, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на выбранное мероприятие из собственного текущего репертуара Театра (услугу).

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в Театре.

Продавец – КГАУК КГТОиБ имени Д.А. Хворостовского, расположенный по адресу: 660049, г. Красноярск, ул. Перенсона, 2.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи (оказания услуг) с использованием Подарочных сертификатов в Театре.

При покупке Подарочного сертификата Покупатель знакомится с правилами приобретения и реализации Подарочного сертификата, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с

настоящим Положением.

1.5. Подарочный сертификат не является ценной бумагой или товаром и не подлежит обмену на денежные средства или на Подарочные сертификаты иных номиналов.

1.6. Подарочный сертификат не действует на приобретение билетов на гастрольные спектакли, иные мероприятия в рамках договора аренды.

1.7. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет- сайте www.krasopera.ru, а также на информационных стендах Театра.

2. Порядок приобретения и реализации подарочного сертификата

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет в кассе Театра по адресу: 660049, г.Красноярск, ул. Перенсона, 2 или на сайте Театра www.krasopera.ru и используются для приобретения услуг, предусмотренных статусом сертификата. Подарочный сертификат подлежит обмену на театральные билеты.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу сумму денежных средств равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства на оплату Подарочных сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Продавца, на основании договоров купли-продажи и выставленных Продавцом счетов.

2.3. Держателю Подарочного сертификата необходимо предварительно, не позднее, чем за 1 неделю до мероприятия, позвонить в кассу Театра для бронирования услуг на выбранное мероприятие.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение услуги на сумму, установленную согласно тарифу для Подарочного сертификата.

2.5. В обращение введены Подарочные сертификаты следующего статуса и номинальной стоимости:

Подарочный сертификат на пластиковой карте номиналом «1000» - посещение мероприятия на сумму 1000 рублей.

Подарочный сертификат в электронном виде номиналом «500» - посещение мероприятия на сумму 500 рублей.

Подарочный сертификат в электронном виде номиналом «1000» - посещение мероприятия на сумму 1000 рублей.

Подарочный сертификат в электронном виде номиналом «2000» - посещение мероприятия на сумму 2000 рублей.

Подарочный сертификат в электронном виде номиналом «3000» - посещение мероприятия на сумму 3000 рублей.

Подарочный сертификат в электронном виде номиналом «5000» -

посещение мероприятия на сумму 5000 рублей.

2.6. Дата активации Подарочного сертификата соответствует дате его покупки. Срок действия Подарочного сертификата указан на самом Подарочном сертификате.

2.7. Возврат Подарочного сертификата осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1.

2.8. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, номинальной стоимости, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.9. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в Театре. Продавец в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется предоставить услуги на предварительно согласованное мероприятие лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата.

2.10. В соответствии с Подарочным сертификатом Продавец исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по оказанию услуги на мероприятие Театра в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к обмену на услуги.

2.11. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право держателя данного Подарочного сертификата на получение театрального билета (билетов) на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате.

2.12. В случае, если стоимость билетов ниже номинала Подарочного сертификата, остаток авансового платежа не возвращается. Остаток может быть использован при следующем приобретении театральных билетов.

2.13. В случае, если стоимость билетов выше номинала Подарочного сертификата, разница подлежит оплате наличными денежными средствами или по банковской карте.

2.14. Подарочный сертификат подлежит изъятию у Покупателя в кассе Театра в момент, когда будут приобретены театральные билеты на сумму, равную номиналу сертификата.

2.15. При обмене Подарочных сертификатов на театральные билеты льготы на театральные билеты не предоставляются.

3. Дополнительные условия

3.1. Театр не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

3.2. В случае утраты, подарочные сертификаты не блокируются, замена, и выдача нового Подарочного сертификата не производится.

3.3. Продавец вправе отказать Покупателю (Держателю Подарочного сертификата), приобретающему услуги в Театре, в предоставлении права учесть Подарочный сертификат в счет оплаты услуг в случаях, если:

- подарочный сертификат не был предъявлен Покупателем при обмене на услуги;

- выбор мероприятия и бронирование услуг осуществлялось менее, чем за 1 неделю до даты мероприятия;

- состояние Подарочного сертификата не позволяет установить подлинность, либо препятствует идентификации Подарочного сертификата (в частности, повреждены идентификационный номер, наименование статуса);

- в случае технических сбоев в работе кассового оборудования до устранения соответствующих причин.

3.4. Продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте www.krasopera.ru и на информационных стендах Продавца. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

