

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР ОПЕРЫ И БАЛЕТА
ИМЕНИ Д.А. ХВОРОСТОВСКОГО

ПРИКАЗ

18.03.2024 года

г. Красноярск

№ 91

О внесении изменений в приказ
от 26.10.2021 года № 232

В связи с организацией работы по возврату денежных средств по билетам, приобретенных электронным способом,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в пункт 60 Положения о порядке реализации и возврата театральных билетов на зрелищные мероприятия, в том числе предоставление льгот отдельным категориям граждан, а также правила посещения Краевого государственного автономного учреждения культуры Красноярского государственного театра оперы и балета имени Д.А. Хворостовского, являющегося приложением №1 к приказу от 26.10.2021 №232 и изложить в следующей редакции:

«60. Возврат денежных средств по билетам, приобретенным электронным способом, осуществляется только через сайт театра. Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, необходимо с почты, которая была указана при формировании заказа, отправить заявление в электронном виде (скан, фото) по форме билетного оператора. В течение двух дней билетным оператором производится технический возврат денежных средств. Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов, в течение пяти-семи банковских дней, в зависимости от условий работы вашего банка.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя директора по работе со зрителем Маскалюк О.Н.

Директор театра



С.В. Гузий

С приказом от 18.03.2024 года № 91 ознакомлены:

Маскалюк О.Н.

Орешкова Т.Г.

«Согласовано»

Начальник юридического отдела  Н.Г. Луговик